

Polityka prywatności HandyBot

Wersja 1.0 · obowiązuje od 28 lipca 2026 r. · handybot.pl

Ten dokument wyjaśnia, jakie dane osobowe zbieramy w związku z korzystaniem z serwisu handybot.pl oraz asystenta HandyBot działającego w komunikatorze WhatsApp, w jakim celu je przetwarzamy, komu je powierzamy i jakie masz prawa. Staraliśmy się napisać go zrozumiale — bez zbędnego żargonu.

1. Kto jest administratorem danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Kamicode Bartosz Kamiński**, ul. Zimowa 60, 62-064 Plewiska, NIP 7671537802 (dalej: „my”, „HandyBot”).

Kontakt we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych: **kontakt@handybot.pl**. Nie powołałmy inspektora ochrony danych — korespondencję w sprawach RODO obsługujemy pod tym adresem.

2. Kogo dotyczy ta polityka

- **Fachowców** — osób, które korzystają z HandyBota do przygotowywania wycen i ofert.
- **Osób zainteresowanych usługą** — które zostawiły swoje dane w formularzu kontaktowym, reklamie lub napisały do nas bezpośrednio.
- **Odwiedzających stronę** handybot.pl oraz publiczne wizytówki fachowców.
- **Klientów fachowca**, których dane pojawiają się w wycenie — w tym zakresie obowiązują szczególne zasady opisane w punkcie 4.

3. Jakie dane przetwarzamy i na jakiej podstawie

Poniższa tabela opisuje rzeczywisty zakres danych przetwarzanych w aplikacji. Podstawy prawne wskazujemy zgodnie z art. 6 ust. 1 RODO.

Kogo dotyczy / cel	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Konto fachowca — świadczenie usługi, przygotowywanie wycen i ofert	imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres, telefon, e-mail, logo, treść wiadomości opisujących zakres prac, zdjęcia paragonów i kwoty wydatków	art. 6 ust. 1 lit. b — wykonanie umowy	przez czas posiadania konta, a następnie do 3 lat (przedawnienie roszczeń)
Logowanie i bezpieczeństwo — weryfikacja numeru telefonu kodem PIN	numer telefonu, jednorazowy kod PIN i data jego ważności, data ostatniego logowania, identyfikator sesji w pliku cookie	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f — bezpieczeństwo usługi	kod PIN — do wykorzystania lub wygaśnięcia; logi dostępu — do 12 miesięcy
Publiczna wizytówka fachowca — prezentacja firmy w internecie	nazwa wyświetlana, opis działalności, miasto, telefon i e-mail (jeśli fachowiec zdecyduje się je opublikować), zdjęcia realizacji	art. 6 ust. 1 lit. b — wykonanie umowy; publikacja wyłącznie na żądanie fachowca	do wyłączenia wizytówki lub usunięcia konta

Kogo dotyczy / cel	Zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Kontakt z osobami zainteresowanymi usługą — rozmowa handlowa, prezentacja produktu	imię i nazwisko, telefon, e-mail, branża, źródło zgłoszenia, notatki z rozmów, ustalone terminy kontaktu	art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda wyrażona w formularzu; art. 6 ust. 1 lit. f — marketing bezpośredni własnych usług	do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu; natychmiast po sprzeciwie lub wycofaniu zgody
Rozliczenia i księgowość	dane niezbędne do wystawienia dokumentów sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. c — obowiązek prawny	5 lat licząc od końca roku podatkowego
Statystyka odwiedzin strony	zanonimizowane dane o ruchu (odsłony, kraj, typ urządzenia) — bez identyfikowania konkretnych osób	art. 6 ust. 1 lit. f — rozwój i poprawa serwisu	zgodnie z okresem retencji dostawcy statystyk

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z usługi — bez numeru telefonu nie jesteśmy w stanie utworzyć konta ani prowadzić rozmowy z asystentem w komunikatorze WhatsApp.

4. Dane klientów fachowca (wyceny i oferty)

Przygotowując wycenę, fachowiec podaje dane swojego klienta: imię i nazwisko lub nazwę firmy, telefon, adres e-mail oraz adres wykonania prac. W odniesieniu do tych danych **administratorem jest fachowiec**, a my działamy jako podmiot przetwarzający — przechowujemy je i przetwarzamy wyłącznie w celu wykonania usługi na jego polecenie, w zakresie i przez okres wynikający z umowy o świadczenie usługi.

Oznacza to w praktyce, że jeśli klient fachowca chce skorzystać ze swoich praw (np. usunięcia danych z wyceny), powinien zwrócić się do fachowca, który tę wycenę przygotował. My wykonamy takie żądanie na jego polecenie.

5. Komu przekazujemy dane

Korzystamy z zewnętrznych dostawców, którzy przetwarzają dane wyłącznie na nasze polecenie i w zakresie niezbędnym do działania usługi. Poniżej pełna lista wraz z rolą każdego z nich.

Dostawca	Do czego służy
Vercel Inc.	hosting serwisu, przechowywanie przesłanych plików (logo), zanonimizowane statystyki odwiedzin
Formagrid Inc. (Airtable)	baza danych — konta, wyceny, wydatki, notatki z kontaktów
Meta Platforms Ireland Ltd.	komunikator WhatsApp, w którym działa asystent; formularze kontaktowe i kampanie reklamowe
n8n	automatyzacja procesów asystenta (przepływ wiadomości i danych)
OpenAI	analiza treści wiadomości opisujących zakres prac oraz przygotowywanie opisów na wizytówkę
ElevenLabs	rozpoznawanie treści wiadomości głosowych przesłanych do asystenta
PDFMonkey	generowanie plików PDF z ofertami
Resend	wysyłka wiadomości e-mail (m.in. przekazanie oferty klientowi)
Microsoft (Azure)	przechowywanie zdjęć realizacji prezentowanych na wizytówce
Google (Google Cloud / Arkusze Google)	arkusz roboczy z danymi kontaktowymi osób zainteresowanych usługą
TinyURL	skracać linków do ofert przesyłanych w wiadomościach

Dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. organom podatkowym) oraz — w zakresie niezbędnym — obsłudze księgowej i prawnej.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Część wymienionych powyżej dostawców ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych, co oznacza, że dane mogą być przekazywane poza EOG. Przekazanie odbywa się na podstawie mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO — decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (ramy ochrony danych UE-USA) lub standardowych klauzul umownych zawartych z dostawcą. Informacje o mechanizmie stosowanym przez konkretnego dostawcę udostępniemy na wniosek przesłany na adres kontakt@handybot.pl.

7. Pliki cookie

Nie stosujemy plików cookie służących do reklamy ani profilowania. Nie umieszczamy na stronie pikseli reklamowych ani zewnętrznych skryptów śledzących. Używamy wyłącznie plików niezbędnych do działania serwisu:

Nazwa	Do czego służy	Czas przechowywania
handybot_session	utrzymanie zalogowanej sesji fachowca w panelu	30 dni
hb_admin	utrzymanie sesji w wewnętrznym panelu administracyjnym	12 godzin
hb_locale	zapamiętanie wybranego języka serwisu	do usunięcia przez użytkownika

Pliki niezbędne do świadczenia usługi nie wymagają zgody. Statystyki odwiedzin zbieramy w formie zbiorczej i zanonimizowanej, bez wykorzystywania plików cookie w tym celu.

8. Sztuczna inteligencja i automatyzacja

Do przygotowania wyceny wykorzystujemy narzędzia sztucznej inteligencji — analizują one treść wiadomości, rozpoznają opisane prace i proponują ceny na podstawie naszego katalogu stawek rynkowych. Ceny proponowane automatycznie są oznaczone w wiadomości, a ostateczną decyzję o treści i kwotach oferty **zawsze podejmuje fachowiec**.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały (art. 22 RODO). Nie prowadzimy profilowania w celach reklamowych.

9. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych masz prawo do:

- **dostępu** do swoich danych i uzyskania ich kopii,
- **sprostowania** danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych,
- **usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”) — gdy nie są już potrzebne do celów, dla których je zebrano, i nie mamy innej podstawy do ich zachowania,
- **ograniczenia przetwarzania**,
- **przenoszenia danych** dostarczonych nam na podstawie umowy lub zgody,

- **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie — w szczególności wobec marketingu bezpośredniego; po zgłoszeniu sprzeciwu zaprzestajemy kontaktu,
- **wycofania zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z któregokolwiek z tych praw, wystarczy napisać na kontakt@handybot.pl. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca. Jeżeli usuniemy Twoje dane na Twoje żądanie, zachowujemy wyłącznie numer telefonu w formie technicznej blokady, aby nie trafił on ponownie do naszej bazy przy kolejnym imporcie danych kontaktowych.

Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

10. Bezpieczeństwo

- połączenie z serwisem jest szyfrowane (HTTPS),
- dostęp do panelu wymaga potwierdzenia numeru telefonu jednorazowym kodem PIN,
- dostęp do wewnętrznego panelu administracyjnego jest chroniony osobnym, podpisanym kryptograficznie identyfikatorem sesji o ograniczonym czasie życia,
- dane przechowujemy u dostawców zapewniających szyfrowanie i kopie zapasowe,
- usunięcie danych z panelu odbywa się dwuetapowo, aby pomyłkowe kliknięcie nie prowadziło do nieodwracalnej utraty informacji.

11. Dzieci

Usługa jest przeznaczona dla osób prowadzących działalność gospodarczą i nie jest skierowana do osób poniżej 18. roku życia. Świadomie nie zbieramy danych dzieci.

12. Zmiany polityki

Rozwijamy HandyBota, więc ta polityka może się zmieniać — na przykład gdy dodamy nową integrację. Aktualna wersja jest zawsze dostępna do pobrania na handybot.pl. O istotnych zmianach dotyczących osób posiadających konto informujemy z wyprzedzeniem, wiadomością na numer telefonu powiązany z kontem lub adres e-mail.

Dokument sporządzono 28 lipca 2026 r. · wersja 1.0 · Kamicode Bartosz Kamiński, ul. Zimowa 60, 62-064 Plewiska, NIP 7671537802 · kontakt@handybot.pl